



Утверждаю

Генеральный директор

ООО «ЦОПС»

Сластников В.В.

«05» октября 2020 г.

Публичная оферта

о услугах в проведении онлайн-конференций на сервере (вычислительных мощностях) ООО «ЦОПС» в сети Интернет

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оперативного прогнозирования и стратегирования», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Сластникова В.В., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг организации онлайн-конференций и онлайн-семинаров (далее – «вебинаров») в сети Интернет, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

Совершение Заказчиком конклюдентных действий, т.е. акцептом оферты, является полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, а именно - регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя на meetings.prognosticscenter.ru, далее – «Сайт». Заключение договора возможно согласно ст. 428 ГК РФ посредством подачи Исполнителю по установленной им форме заявления о присоединении.

Принятие оферты означает предварительное ознакомление Заказчика с условиями оказания услуг и тарифами на них.

Регистрация на Сайте, пользование после регистрации сервисами Сайта, совершение любых других действий на Сайте по принятию предложенных Исполнителем условий оказания услуг, оплата счёта на предоставление услуг, также рассматриваются как акцепт.

Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Исполнителем, в том числе после идентификации на Сайте Исполнителя, пройденной в порядке, определенном Исполнителем, считаются произведенными от имени и в интересах Заказчика.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Вебинар (веб-конференция, веб-семинар) – конференция или семинар, лекция, другой вид общения (либо монолог одного пользователя) связь между которыми и информационное наполнение (презентация, другой аудиовизуальный контент) организована программными средствами Сайта.

Веб-комната (комната вебинара) – замкнутое виртуальное пространство для хранения и наглядного представления Контента Заказчика, обеспечения аудио и/или аудио-видео связи между Заказчиком и Посетителями вебинара.

Личный кабинет (аккаунт) – учетная запись Заказчика, формируемая программным обеспечением Сайта при регистрации Заказчика на Сайте, имеющая уникальный идентификатор (логин) и пароль доступа. Учётная запись Личного кабинета содержит сведения, необходимые для идентификации пользователя в системе, информацию для его авторизации, учёта и поиска в системе тарификации



(биллинге). Доступ к Личному кабинету имеет только лицо, владеющее сведениями об имени и пароле.

Сайт - коммуникационный интернет-сервис ан котором проводятся вебинары. Адрес: <https://meetings.prognosticscenter.ru/>.

Система тарификации (биллинг) – совокупность всех данных панели управления Личного кабинета клиентов, которая позволяет фиксировать и обрабатывать заказы клиентами услуг Исполнителя, вести учет потребленных услуг и их тарификацию.

Контент – информация в текстовом, звуковом, визуальном виде, размещённая Исполнителем или Заказчиком на Сайте (тексты, аудио= и видеозаписи, изображения и т.д.).

Модерация – регулирование хода вебинара путём направления дискуссии в требуемое русло, демонстрация контента.

Персональные данные - любые данные об Заказчике - физическом лице.

Посетитель вебинара – физическое лицо, приглашенное Заказчиком в его веб-комнату на вебинар, зарегистрированное на Сайте.

Сервер веб-конференций – компьютер и/или программное обеспечение, принимающее запросы от Заказчика, для выполнения сервисных функций при подготовке и/или проведении конференции.

Тариф – перечень обобщенных технических условий и требований, по которым Исполнитель оказывает услуги Заказчику, осуществляет их учет для выставления счета Заказчику на оплату услуг Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем услуг по организации вебинаров: доступе Заказчика к веб-комнате, обеспечению размещения и хранения Контента Заказчика в заданном формате на Сайте и предоставить авторизованный доступ к нему посредством сети Интернет. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику заказанные им услуги организации вебинаров, оговоренные Договором или подключенные дистанционно в личном кабинете.

1.2. Оферта - официальный и основной документ Исполнителя. Все приложения к оферте, являются ее неотъемлемой частью и устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков.

1.3. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные ими в договоре контактные адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. Исключение из этого правила составляет направление и обмен документами, для которых простая письменная форма на бумажном носителе обязательна (в силу закона или договора) как и возражения по акту выполненных работ (оказанных услуг), направленные Заказчиком.

1.4. Адрес электронной почты в терминах настоящего Договора - действующая электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя. В случае изменения



контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика.

1.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия/бездействия свои и своих сотрудников, имеющих доступ к каналам связи и заказанным услугам.

1.6. Вся переписка и расчеты ведутся между сторонами по последним известным реквизитам. Обстоятельства и вопросы, связанные с доставкой, вручением или не вручением юридически значимых сообщений решаются в установленных случаях согласно п. 3 ст. 54, ст. 165.1 ГК РФ.

Распечатку переписки по каналам связи стороны рассматривают как равноценную переписку на бумажных носителях (п. 1.3.).

Исходящие и входящие по каналам связи письма рассматриваются как отправленные и полученные авторизованными лицами каждой из сторон. Все действия Заказчика после его авторизации в системе Исполнителя считаются совершенными самим Заказчиком.

1.7. Исполнитель с согласия Заказчика осуществляет хранение и обработку персональных данных Заказчика согласно п.п. 2.3, 2.4. договора. Персональные данные не распространяются, а также не предоставляются произвольно третьим лицам без согласия Заказчика и используются Исполнителем исключительно для исполнения договора.

1.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на хранение и обработку своих персональных данных на весь период действия договора и 3 лет по его окончании (п. 5.1. Договора). Отзыв Заказчиком своего согласия на хранение и обработку его персональных данных исключает возможность дальнейшего действия данного договора и влечет за собой его расторжение в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

1.9. Услуги записи видео и/или аудио в веб-комнате средствами сервера веб-конференций предоставляются Исполнителем Заказчику бесплатно, как дополнение к остальным услугам. Ввиду зависимости качества предоставления услуги записи видео и/или аудио в веб-комнате от параметров, не зависящих от Исполнителя (в том числе, стабильности интернет-связи и вычислительной нагрузки на устройство, используемое для доступа к веб-комнате) Исполнитель оказывает данную услугу «как есть» и не несёт ответственность за возможность и стабильность записи в веб-комнате и возможность воспроизведения такой записи, также Исполнитель не несёт ответственность за потери Заказчика, прямые или косвенные, возникшие вследствие невозможности воспользоваться услугами записи или же технических сбоев, включая ошибки конвертации записи на сервере веб-конференций.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги, обозначенные в п. 1.1. Договора с момента поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя;

2.1.2. Сообщать Заказчику обо всех изменениях и дополнениях в договоре и приложениях к нему, размещая информацию на Сайте Исполнителя не позднее, чем за 10 (Десять) дней до начала их действия. Датой вступления в силу изменений является дата их размещения на Сайте. Все размещенные документы и приложения к ним на сайте Исполнителя обязательны для исполнения Заказчиком.



2.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации, получаемой или отправляемой Заказчиком и не предоставлять ее другим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.4. Вести Лицевой счет Заказчика, на котором своевременно и правильно отражать поступления и списания средств за оплату Услуг;

2.1.5. В порядке и на условиях, установленных законом, ограничить (заблокировать) доступ Заказчика к услугам, сообщить Заказчику о необходимости удалить незаконно размещенный Заказчиком контент. Исполнитель ни в каком виде не несет ответственности перед Заказчиком за удаление размещенных им материалов с нарушением требований законодательства, включая случаи нарушения авторского права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. Исполнитель не рассматривает в качестве независимого арбитра споры между Заказчиком и третьими лицами, не устанавливает права авторства на размещенный контент и не предопределяет правоту одной из сторон спора.

2.1.6. При обращении Заказчика с соответствующим запросом ему может быть предоставлен бесплатный пробный тестовый заказ на условиях, определенных Исполнителем в Приложении к настоящей оферте. Исполнитель может отказать в предоставлении данной услуги без объяснения причин.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя;

2.2.2. Соблюдать требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях;

2.2.3. Не реже 1 раза в месяц знакомиться с изменением информации, связанной с реализацией договора на Сайте; регулярно проверять свои электронную почту и личный кабинет; риски последствий из-за несвоевременного ответа возлагается на Заказчика;

2.2.4. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля доступа к Личному кабинету и указывать при регистрации правдивые данные. Исполнитель не занимается проверкой данных, предоставляемых Заказчиком в том числе и на этапе регистрации его на Сайте и в Личном кабинете;

2.2.5. Направлять в адрес Исполнителя ранее полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта выполненных работ (оказанных услуг), в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте письма с текстом акта выполненных работ (оказанных услуг). Если мотивированные и обоснованные возражения по акту не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта выполненных работ (оказанных услуг), услуги, оказанные Исполнителем Заказчику, считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

2.2.6. Не размещать в предоставляемой веб-комнате на Сайте и не передавать с использованием услуг Сайта любую информацию, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе материалы экстремистского содержания, разжигающих рознь, информация о запрещённых в России организациях должна иметь явную ссылку на этот запрет. При размещении в своем вебинаре любых объектов, которые относятся или могут относиться к интеллектуальной собственности третьего лица, Заказчик должен предварительно убедиться, что данный контент размещается на законных основаниях. Риски последствий бездействия по проверке принадлежности контента относятся на Заказчика.



2.2.7. Сообщать Исполнителю обо всех выявленных отклонениях в работе личного кабинета и веб-комнаты, свойствах и качестве услуг, своевременно реагировать на обращения Исполнителя.

2.2.8. Руководствоваться требованиями и пожеланиями Исполнителя к техническому и информационному обеспечению вебинара для его участников, что включает, но не исчерпывается пожеланиями к скорости соединения компьютера участника с сетью «Интернет», типу используемого компьютерного оборудования и программного обеспечения.

2.2.9. В целях исключения возможности анонимных действий с аккаунта в отдельных случаях Заказчик должен будет пройти процедуру идентификации (подтверждения своей личности) способом, указанным Исполнителем. В случае отказа Заказчика от прохождения такой процедуры Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги, для которой такая идентификация требуется.

2.2.10. Вести в устной или письменной форме диалог с сотрудниками Исполнителя вежливо, в деловой форме. В противном случае Исполнитель вправе прекратить диалог и отказать в технической поддержке.

2.3. Исполнитель в процессе оказания услуг и в установленных законодательством РФ случаях выполняет функции по хранению и обработке следующих данных об Заказчике:

а) сведения о пользователе: номер телефона и адрес электронной почты, идентификатор пользователя в коммуникационном интернет-сервисе, в том числе историю их изменений;

б) контент пользователя, размещённый на Сайте;

в) сведения о фактах авторизации, включающие в себя: информацию о фактах авторизации пользователя с указанием его идентификатора на Сайте, точного времени и сетевых адресов, с которых осуществлялась авторизация; информацию, фактически фиксируемую коммуникационным интернет-сервисом при авторизации пользователя с использованием авторизации в иных коммуникационных интернет-сервисах; информацию, автоматически передаваемую в ходе авторизации коммуникационному интернет-сервису в силу используемых сетевых протоколов с помощью установленных на устройстве пользователя программ для электронных вычислительных машин;

г) информацию об оказанных организатором распространения информации в сети "Интернет", платных услугах пользователю с указанием точного времени их оказания, организации, оказывающей платёжную услугу, а также фактически фиксируемой коммуникационным интернет-сервисом информации об оплате таких услуг (валюта, сумма, номер транзакции, использованная платёжная система и идентификаторы платёжной системы), прочую информацию относительно услуг, оказанных Заказчику;

д) информацию о факте прекращения регистрации на Сайте с указанием идентификатора пользователя на Сайте, точного времени и сетевых адресов, с которых осуществлялось прекращение регистрации;

ж) фактически фиксируемую Сайтом информацию о пользователях в случае, если посетитель вебинара участвует в нём без регистрации, к примеру – с чужого персонального компьютера или при групповом использовании одного персонального компьютера посетителя вебинара или Заказчика;

з) сведения о фактах приема, передачи и (или) обработки голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или иных электронных сообщений пользователей сети "Интернет" (информация о точном времени приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных



сообщений с указанием информации об адресатах этих сообщений, в том числе информации для неопределенного круга лиц пользователей сети "Интернет").

и) любые другие данные, сохраняемые сторонними компаниями, предоставляющими Исполнителю услуги хостинга (хранения и доступа к данным в сети «Интернет») и организациями, обеспечивающими исполнение федерального закона от 06 июля 2016 г. № 374-ФЗ.

2.4. Сведения, предусмотренные в п. 2.3., могут храниться в отношении всех Заказчиков, вне зависимости от юрисдикции регистрации на Сайте или пользования его ресурсами и услугами Исполнителя.

2.5. Вышеуказанные сведения в качестве персональных данных не включают в себя содержание электронных сообщений Заказчика, отправляемых или получаемых им при использовании сервисов Сайта.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с Приложением № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора и указывается в российских рублях (руб), включая все налоги, действующие на территории РФ.

3.2. Исполнитель вправе внести изменения в стоимость услуг и тарифов в одностороннем порядке. При этом для Заказчика, полностью оплатившего авансом какую-либо услугу (услуги), изменение стоимости этой услуги (этих услуг) в виде доплаты по новым тарифам не осуществляется.

3.3. Об изменении тарифов и настоящего Договора, включая приложения к нему, Исполнитель уведомляет Заказчика, посредством размещения информации не менее чем за 10 (десять) дней до изменения тарифов на Сайте и по электронной почте Заказчика. В случае отсутствия форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель полагает, что Заказчик ознакомлен с новыми тарифами на следующий день после их размещения на сайте Исполнителя, а в случае его прямого уведомления – в день отправки такого уведомления Исполнителем.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Платеж считается осуществленным надлежащим образом после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель незамедлительно приостанавливает оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика.

3.6. В течение трёх месяцев с момента окончания оплаченного периода заказ Заказчика и его информация сохраняются. По истечении этого срока вся информация Заказчика, включая контент, автоматически удаляется.

3.7. По желанию Заказчика и с учетом своих технических возможностей Исполнитель может разработать для Заказчика персональный тарифный план с индивидуальными условиями и особенностями оказания услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с приложениями к нему и действующим законодательством РФ;

4.1.2. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ.



В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление электронной почте и СМС на номер телефона;

4.1.3. Исполнитель не несет ответственности за перебои или частичные прерывания в работе, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц;

4.1.4. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, организованных другими организациями;

4.1.5. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемое Заказчиком по сети Интернет;

4.1.6. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб;

4.1.7. Для целей разграничения ответственности в процессе оказания услуг Исполнитель является информационным посредником согласно ст. 1253.1 ГК РФ. В случае предъявления к Исполнителю исков и претензий со стороны третьих лиц по поводу незаконно размещенного Заказчиком контента, Заказчик обязуется принимать участие на стороне Исполнителя во всех судебных или административных разбирательствах. Риск последствий отказа или уклонения от такого участия возлагается на Заказчика.

4.1.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к услугам Хостинга и за убытки, которые могут возникнуть по причине несоблюдения сохранности. В случае завладения логином и паролем третьими лицами не по вине Заказчика, последний вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля. При этом Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику третьими лицами до момента смены логина и пароля.

4.2. Ответственность Заказчика:

4.2.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с приложениями к нему и действующим законодательством РФ;

4.2.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его авторизацией на Сайте Исполнителя;

4.2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

4.2.4. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все расходы, понесённые последним по выплатам третьим лицам в связи с незаконным размещением Заказчиком или на его ресурсе иным лицом чужих объектов авторского права и любого иного незаконного контента. Исполнитель согласно ст. 410 ГК РФ, предварительно направив Заказчику соответствующее уведомление, вправе зачесть сумму причитающихся ему компенсаций посредством полного или частичного списания необходимой суммы с любого лицевого счета Заказчика, открытого у Исполнителя. Все вновь поступающие на лицевые счета Заказчика средства в первую очередь погашают требования Исполнителя о компенсациях, предусмотренных настоящим пунктом.

4.2.5. При поступлении жалобы со стороны третьих лиц на размещенный Заказчиком контент, Исполнитель направляет данную жалобу Заказчику, который в течение 24 часов обязан документально и аргументированно обосновать свои права на данный объект или удалить его. При



отсутствии в установленный срок ответа Заказчика или его отказа от удаления, Исполнитель ограничивает доступ к спорному контенту. Исполнитель также вправе сообщить данные Заказчика лицу, направившему жалобу. Данные Заказчика сообщаются также по запросу контролирующих органов, что не исключает дополнительные меры по блокировке или удалению спорного контента. Согласие Заказчика на передачу данных сведений предполагается. Вопрос о возобновлении (разблокировке) доступа решается по итогам судебного, административного или иного разбирательства.

4.2.6. В случае, если из открытых данных (официальные сайты судов) или через почтовую корреспонденцию из судов Исполнителю станет известно о начале судебных процедур в отношении Исполнителя в качестве ответчика из-за действий Заказчика, незаконно разместившего на подконтрольном сайте чужой авторский контент, Исполнитель сообщает об этом Заказчику с направлением ему имеющихся у Исполнителя документов или указанием ссылки на официальный информационный ресурс в сети Интернет, а также предлагает Заказчику принять участие в рассмотрении данного дела на стороне Исполнителя согласно п. 4.1.7 оферты.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за любые сбои и неисправности, вызванные: несанкционированным доступом к личному кабинету Заказчика третьих лиц, сообщением Заказчиком данных, не соответствующих действительности, незаконно размещенной Заказчиком информации, неработоспособностью оборудования третьих лиц, использованием Заказчиком не лицензионного программного обеспечения, отсутствием у Заказчика должных навыков и подготовки к работе в личном кабинете или с техникой.

4.4. Ни одна из сторон не имеет права передавать права и обязательства по настоящему договору третьей стороне.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны. Однако, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ данный пункт не имеет силы. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

5.2. Если Заказчик не согласен с изменениями в настоящем договоре и приложениях к нему, он обязан уведомить Исполнителя по каналам связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Отсутствие отказа от принятия изменений настоящего договора до даты вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика с новыми условиями настоящего договора, дополнительными соглашениями и приложениями к нему.

5.3. В соответствии со ст.ст. 431.2, 434.1 ГК РФ Заказчик обязуется сообщить Исполнителю все свои заверения о действительных обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на работу Исполнителя или обеих сторон по настоящему Договору.

5.4. Форс-мажор.

5.4.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, войной и военными действиями, законодательными актами и актами органов власти и управления, возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению.



5.4.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств одной из сторон в срок, установленный настоящим договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.4.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в срок трёх календарных дней сообщить другой стороне о начале (прекращении) вышеуказанных обстоятельств, что должно быть подтверждено соответствующими государственными органами. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

6. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Заказчиком акцепта оферты или подачи заявления о присоединении в порядке, установленном в настоящем договоре и по умолчанию действует в течение 1 (одного) года.

6.2. Действие настоящего договора каждый раз автоматически продлевается на каждый следующий год при отсутствии возражений сторон, направленных в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия договора. Количество пролонгаций договора неограниченно.

6.3. В случае изменения реквизитов (включая ранее предоставленные персональные данные), стороны обязаны уведомить друг друга в 10-дневный срок. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя по электронной почте, а Исполнитель Заказчика — путем размещения соответствующей информации на Сайте или по иным каналам связи с Заказчиком.

6.4. Изменение настоящего Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с Договором, и законодательством

Российской Федерации.

6.5. Принятием Заказчиком предложения об изменении Договора являются его действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Исполнителем на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Если сторонам не удастся найти взаимного решения, то для разрешения спора они должны обратиться в арбитражный суд г. Санкт-Петербурга, а при подсудности спора судам общей юрисдикции – в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Претензии Заказчика принимаются и рассматриваются только в письменном виде на бумажном носителе.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, с уведомлением Исполнителя, направленным ему не менее чем за 30 (тридцать) дней до



предполагаемой даты расторжения договора, при условии отсутствия задолженности Заказчика перед Исполнителем. Возврат средств осуществляется только по безналичному расчету на счёт Заказчика, использовавшийся для оплаты услуг Исполнителя с удержанием комиссий банка за перевод из суммы возвращаемых денежных средств.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя без объяснения причин. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о расторжении договора за 5 рабочих дней.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Центр оперативного прогнозирования и стратегирования"

ОГРН: 1157847229693

ИНН: 7805318800

КПП: 780501001

Р/сч. 40702810032030001781

Наименование банка-получателя: Дополнительный офис «Кировский» в г. Санкт-Петербург Филиала «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

ИНН 7728168971

КПП по месту нахождения 780443001

Кор/сч. 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

БИК 044030786

Юридический и почтовый адрес: 198152; Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек 74/1, 212.

Телефон: +7(905)253-11-07

Техническая поддержка оказывается через запросы по электронной почте и в личном кабинете

<https://meetings.prognosticscenter.ru/>

Веб-сайт: <http://www.prognosticscenter.ru/>

Актуальная версия настоящего договора находится по адресу:

<http://www.prognosticscenter.ru/offer.pdf> .

Утверждаю 05/10/2020

Генеральный директор ООО «ЦОПС» В.Е. Слаников





Приложение №1

Правила оказания услуг

Регистрация на Сайте подразумевает согласие пользователя с

Приведёнными ниже правилами пользования услугами ООО «ЦОПС». Настоящие правила и условия являются неотъемлемой частью Договора. Актуальная версия настоящих правил всегда находится по адресу: <https://www.prognosticscenter.ru/offer.pdf>.

В случае своего несогласия или невозможности выполнения настоящих правил, пользователь обязан приостановить пользование услугами ООО «ЦОПС». Возврат оплаченных денежных средств проводится согласно Договору.

Услуги Исполнителя должны использоваться только для законных целей – не подпадающих под запрет законов Российской Федерации.

Не допускается рассылка не запрашиваемой информации или рекламы тем, с кем клиент не имеет уже установившихся деловых отношений (спам-рассылка), посылка рекламной информации, не соответствующей теме вебинара; обман и мошенничество, оскорбления и разжигание розни, рассылка информации частного характера о персоне без ее согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы на персону или юридическое лицо, размещение порнографии, изображение сцен насилия, публичной казни и им подобные.

На Сайте запрещено неправильное использование ресурсов сервера, и именно не разрешается запуск программ-демонов (резидентных программ), не допускается запуск скриптов, вызывающих критическую загрузку сервера.

Любые нарушение вышеперечисленных правил неизбежно приведут к удалению учётной записи и расторжению договора с пользователем, допустившим нарушения. Нарушение настоящих правил во время вебинара влечёт блокировку участия нарушителя в вебинаре.

Утверждаю 05/10/2020

Генеральный директор ООО «ЦОПС» В. В. Слаников



Приложение №2

Перечень предоставляемых услуг и цены на них.

Организация онлайн-конференций.

1. Организация конференции на своём выделенном сервере: администраторский доступ для организатора, премодерация приглашённых участников, техническая поддержка по электронной почте. Заказ оформляется минимум за один рабочий день до начала первой конференции или вебинара.

Вид связи	Число модераторов	Число участников	Цена, руб., за сутки, 100% предоплата.	Цена, руб., за месяц, 100% предоплата.
Видео+аудио	1	10	550	1200



Видео+аудио	1	25	1700	2900
Видео+аудио	1	45	2800	4900
Аудио	1	45	550	1500
Аудио	1	100	750	1800

2. Организация конференции на своём выделенном сервере с модератором и технической поддержкой по телефону/мессенджеру – **1700 р./час + 90 р./час** за каждого участника. Оплата почасовая, заказ оформляется минимум за два рабочих дня до начала конференции.


Прогнозирование, подготовка стратегий, концепций.

Приводимые ниже услуги могут включать проведение веб-конференций как их часть. Окончательная цена на них предоставляется по запросу.

Прогностическая аналитика.

Услуга	Отчётные материалы	Сроки выполнения и стоимость
Прогноз развития ситуации для юридического или физического лица в нескольких сценариях с выделением трендов и значимых неожиданных и неочевидных факторов (т.н. «Диких карт»).	Текстовый документ с графиками и иллюстрациями объёмом 20-50 страниц, презентация 15-20 слайдов, поставка по электронной почте.	От 5 недель с поставкой по электронной почте и/или экспресс-почтой. Стоимость – от 60000 р. 50% предоплата.
Обзор открытых источников (СМИ, соцсети) по заданной теме: как будет развиваться конкурент или отрасль? Какие тренды видны СМИ, а какие – пользователям соцсетей? Как Ваша компания «засвечена» в интернете?	Текстовый документ с графиками и иллюстрациями объёмом от 10-12 страниц с приложением копии использованных источников. Поставка по электронной почте и/или экспресс-почтой.	От 2 недель. Стоимость обзора по одному юридическому лицу – от 5000 р. 50% предоплата. Стоимость обзора по одному виду бизнеса (кафе, продажа мебели и т.п.) – от 17000 р. 50% предоплата.
Прогностическая игра – быстрый поиск неочевидных вариантов развития	Подготовка и проведение семинара в форме мозгового штурма, расстановочной игры. Отчёт – материалы игры: презентация вводной лекции, аудио и/или видео запись.	От 2 недель. Стоимость от 20000р. 50% предоплата.
Полный отчёт по прогностическому семинару (игре)	Презентация объёмом 10-20 слайдов и видеоролик о семинаре. Поставка по электронной почте.	Срок выполнения – 3-5 рабочих дней. Стоимость 2000 р. 100% предоплата.
Подготовка документов стратегического планирования	Стратегия фирмы Заказчика, Концепция товара фирмы Заказчика	Сроки и цена договорные.

Утверждаю 05/10/2020

Генеральный директор ООО «ЦОПС»  В.В. Слостников